

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«УЧЕБНЫЙ АВТОЦЕНТР»

ПРИНЯТО

Решение Педагогического совета
АНО ДПО «Учебный автоцентр»

Протокол № 1
от 21.05.2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Учебный автоцентр»

В.А. Михайленко
от 21.05.2013 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг
автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Учебный автоцентр»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный автоцентр» (далее — АНО ДПО «Учебный автоцентр») разработано в соответствии с нормативными актами:

- ♦ Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);
 - ♦ законом Российской Федерации от 07.07.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - ♦ Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - ♦ постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
 - ♦ Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - ♦ Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - ♦ Уставом АНО ДПО «Учебный автоцентр»
- и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в АНО ДПО «Учебный автоцентр» (далее - платные услуги), регулирует отношения, возникающие между Заказчиком (Обучающимся) и Исполнителем (АНО ДПО «Учебный автоцентр»), осуществляющим образовательную деятельность, при оказании платных образовательных услуг.

1.3. К платным образовательным услугам в АНО ДПО «Учебный автоцентр» относятся:

- ♦ реализация программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)
- ♦ реализация основных программ профессионального обучения (профессиональная подготовка по профессиям рабочих, должностям служащих, повышение квалификации рабочих, служащих, профессиональная переподготовка рабочих, служащих).

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- ♦ Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- ♦ Исполнитель - автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный автоцентр», оказывающая платные услуги по реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования, основных программ профессионального обучения;

♦ Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

♦ Обучающийся (слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

♦ Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее — договор);

♦ Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. АНО ДПО «Учебный автоцентр» платные образовательные услуги оказывает на договорной основе согласно лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. АНО ДПО «Учебный автоцентр» для организации предоставления платных образовательных услуг:

2.1.1. Создает следующие необходимые условия:

- ◆ соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- ◆ соответствие требований по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- ◆ качественное кадровое обеспечение;
- ◆ необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.1.2. Изучает спрос на платные образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования и основным программам профессионального обучения, определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.3. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составляет и утверждает учебные планы платных образовательных услуг.

2.1.4. Определяет требования к представлению Обучающимся или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.1.5. Принимает необходимые документы у Обучающегося и (или) Заказчика и заключает с ним договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.6. Организует текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.7. Обеспечивает Обучающегося и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

3.1. Заявки от юридических лиц и заявления от физических лиц поступают непосредственно в учебную часть АНО ДПО «Учебный автоцентр», на основании заявок заключаются договоры на оказание платных образовательных услуг. Взаимоотношения АНО ДПО «Учебный автоцентр» с юридическими и физическими лицами регулируются договором, устанавливающим программу, по которой проводится обучение, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия.

3.2. Приказом по АНО ДПО «Учебный автоцентр» осуществляется зачисление в группы по заявляемой образовательной программе.

3.3. Обучение проводится в соответствии с разработанными учебными планами и программами.

3.4. Обучение заканчивается итоговой аттестацией и выдачей свидетельств или удостоверений, установленного образца.

3.5. Для юридических лиц после окончания обучения, АНО ДПО «Учебный автоцентр» составляет акт об оказании услуг по обучению.

Акт об оказании услуг по обучению, в частности, должен содержать наименование образовательной программы, по которому осуществлялось обучение, сроки обучения и сумму, подлежащую оплате за услуги.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1. АНО ДПО «Учебный автоцентр» обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) и содержит следующие сведения:

- ◆ полное наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;

- ◆ уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;

- ◆ стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;

- ◆ порядок приема и требования к Обучающимся;

- ◆ форму документа, выдаваемого после успешного освоения соответствующей образовательной программы (части образовательной программы).

Способы доведения информации до Обучающегося и (или) Заказчика:

- ◆ информация на стендах Исполнителя;

- ◆ информация на официальном сайте Исполнителя.

4.4. Исполнитель по требованию Заказчика (Обучающегося) предоставляет:

- ◆ устав АНО ДПО «Учебный автоцентр»;

- ◆ лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- ◆ адрес и телефон учредителей;

- ◆ образцы договоров.

4.5. Факт ознакомления Заказчика и (или) Обучающегося с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется в

договоре.

4.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- ◆ полное и сокращенное наименование образовательной организации;
- ◆ место нахождения образовательной организации;
- ◆ наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- ◆ место нахождения или место жительства Заказчика;
- ◆ фамилия, имя, отчество представителя образовательной организации и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя образовательной организации и Заказчика;
- ◆ фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон;
- ◆ права, обязанности и ответственность образовательной организации, Заказчика и Обучающегося;
- ◆ полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- ◆ сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ◆ вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- ◆ форма обучения;
- ◆ сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- ◆ вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- ◆ порядок изменения и расторжения договора;
- ◆ другие необходимые сведения, связанное со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.7. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой — Заказчика, если Заказчик является физическим лицом. Если Заказчиком является юридическое лицо, заключается 3-х сторонний договор, при этом указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты данного юридического лица. У каждой из сторон находится по одному экземпляру.

4.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации,

размещенной на официальном сайте АНО ДПО «Учебный автоцентр» (www.avtosentr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ДОГОВОРА

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель (АНО ДПО «Учебный автоцентр») и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- ◆ безвозмездного оказания образовательных услуг;
- ◆ соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- ◆ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик (Обучающийся) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик (Обучающийся) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если АНО ДПО «Учебный автоцентр» нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала или окончания оказания платных образовательных услуг, или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик (Обучающийся) вправе по своему выбору:

- ◆ назначить АНО ДПО «Учебный автоцентр» новый срок, в течение которого АНО ДПО «Учебный автоцентр» должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- ◆ поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от АНО ДПО «Учебный автоцентр» возмещения понесенных расходов;
- ◆ потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- ◆ расторгнуть договор.

5.5. Заказчик (Обучающийся) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе АНО ДПО «Учебный автоцентр» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- ◆ невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- ◆ установление нарушения порядка приема в АНО ДПО «Учебный автоцентр», повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в АНО ДПО «Учебный автоцентр»;

- ◆ просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- ◆ невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося.

6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик (Обучающийся) обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.2. Оплата платных образовательных услуг производится как наличным путем (через кассу АНО ДПО «Учебный автоцентр»), так и безналичным путем (на расчетный счет). Заказчику (Обучающемуся) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

6.3. АНО ДПО «Учебный автоцентр» вправе снижать отдельным лицам стоимость платных образовательных услуг, или освобождать от уплаты полностью.

6.4. АНО ДПО «Учебный автоцентр» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход расходуются на цели развития АНО ДПО «Учебный автоцентр» в соответствии с уставной деятельностью:

- ◆ развитие и совершенствование образовательного процесса;

- ◆ развитие материально-технической базы;

- ◆ увеличение заработной платы сотрудников;

- ◆ другие цели в соответствии с уставной деятельностью.

6.5. Бухгалтерия АНО ДПО «Учебный автоцентр» ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.